扶輪青少年保護指南

一、主要宗旨

「國際扶輪致力為所有參加扶輪活動的青少年創造並維持安全的環境。扶輪社員、扶輪社員之配偶和伴侶，以及其他義工必須竭盡所能維護所接觸的兒童及青少年的安全，保護他們免於在身體、性以及心理方面遭受侵害/虐待。」

此原則必須由扶輪全體，包括各地區、扶輪社、扶輪社員及其他所有層級的義工嚴守；並在文件、資料和活動的規劃及管理，或與父母和監護人的溝通方面遵守。

「凡有青少年參與的所有扶輪活動或計畫均必須採用這些政策。」

「地區必須顯示遵守列於《扶輪政策彙編》所有有關青少年保護和扶輪青少年交換資格認證的條件，才能參加扶輪青少年交換計畫。」

採用明智的程序並遵循指南，可保護參加計畫的青少年和義工雙方，以達成青少年計畫的使命與目的。

扶輪的青少年保護政策能：

- 展現扶輪對青少年保護之承諾；
- 預防虐待的發生或減少其負面影響；
- 確保青少年計畫的長期成功；
- 增進青少年計畫參與者及其家人對此計畫的信賴。

二、主要角色與責任

地區總監

「地區總監負責監督及管控地區的所有計畫（包括青少年計畫和活動）。地區主委和其他義工則接受總監的監督並向總監呈報。」

地區總監有下列責任：

- 確保地區為所有青少年計畫制定遵循《扶輪政策彙編》的青少年保護政策，並請當地法律專家查核內容是否符合本地法律；
- 與地區委員會合作，確保全地區都遵守政策，且所有的侵害/虐待與騷擾指控以及其他的危機情形均受到適當的處分；

- 即使已將責任指派給地區和扶輪社的其他職員，有必要時必須直接介入管理青少年計畫；
- 設立委員會或規劃程序來仔細檢視行為舉止、法律指控及罪行，即使並未直接違反青少年保護政策，仍可能會致使義工失去與青少年共事的資格。

地區青少年計畫主委

「地區總監每年均須指派或重新指派該地區各項青少年計畫的主委。

計畫主委應監督和指導社和地區層級實施的計畫活動，擔任社的主要連絡人並提供資源。

主委的任期不限於一年，然而若要貫徹執行計畫管理，就必須制定有效的繼任計畫。」

主要職責包括：

- 瞭解國際扶輪與地區的所有青少年保護政策與運作；
- 協助訓練社、篩選與選出參加者、執行計畫後勤與危機管理；
- 策劃有效的青少年支援體制，鼓勵報告與有效處理事件；
- 與國內外夥伴溝通計畫的成功與挑戰，並擔任社之間的連絡人；
- 與地區青少年保護職員協調，迅速且徹底應對所有侵害/虐待及騷擾指控；
- 將青少年計畫的活動情形隨時報告地區總監。

「鼓勵地區為前計畫主委設立顧問職位，以便繼續為青少年活動貢獻其經驗和知識。」

地區青少年保護職員

「地區總監須指派青少年保護職員，以確保所有青少年計畫都能夠安全運作。

這位職員的任務是為虐待、騷擾和其他風險與危機事宜提供資源，

並應具輔導、社會工作、法律、執法或兒童發展的專業經驗。」

主要職責：

- 注意青少年保護的國家法與地方法，確保地區政策與現行法律一致；
- 注意國際扶輪政策是否有變更並通知總監與地區主委；
- 與地區與社合作，告知所有社員保護青少年的責任；
- 確認青少年計畫均有恰當的篩選方法並符合扶輪政策；

- 指導義工篩選並正確記錄其過程；
- 監督騷擾或危機指控的處理，保障所有關係者權益；
- 保密所有遭禁止與青少年共事人員的資料，並確保每年持續執行。

「地區青少年保護職員有責考量嚴重地震、火車事故、恐怖襲擊、內亂或校園暴力等緊急事件的地區對策，以確保參加者的安全，以及如何通知青少年的父母或監護人。」

社長與社青少年計畫主委

「社長在委員會成員的支持下，擔負營運與協調社的所有青少年活動的責任。」

- 瞭解扶輪與地區的青少年保護政策；
- 確保社實施的計畫符合條件；
- 執行訓練、篩選、後勤與危機管理；
- 定期聯絡青少年參加者，聽取他們的感想與建議；
- 與地區青少年保護職員協調，立即處理指控。

所有人的職責

「要確保遵守青少年保護方針的地區程序、國際扶輪政策以及本地法規，需要全體社員提供強力支持與有效管理。」

「凡是承認、遭定罪或已知對青少年犯有性侵害/虐待或性騷擾行為的人士或計畫參加者，都無資格成為扶輪社員。」

所有社層級義工與職員須了解政策，並立即向地區領導人及 / 或當地執法機構回報任何疑慮。

三、了解關鍵用語 (Understanding the Terms)

在本指南中，有些詞彙會以特定的專業方式使用。

理解這些用語，對於全面掌握如何建立完善的政策、培訓計畫與回應機制至關重要。

請討論這些詞彙，以及你所在社群中人們在談論相關議題時可能使用的其他表達方式。

由於這些主題有時難以啟齒，因此更需要確保所有人對這些詞彙有共同的理解，並能自在、自信地使用它們來描述不當行為或可能的虐待。本指南在後續章節中，將更詳細地解釋其中若干詞彙。

義工 (Volunteer)

凡直接參與扶輪青少年活動並與青少年互動的成年人，不論是否受監督，皆屬義工。

在扶輪的青少年計畫中，義工包括：

- 扶輪社與地區的青少年交換委員及委員會成員
- 計畫顧問或輔導員
- 參與活動、外出或交通支援並與參加者接觸的社員、非社員及其配偶或伴侶
- 扶輪青少年交換的接待家庭家長，以及住在接待家庭中的其他成年人（包含接待兄弟姐妹與家屬）
- 曾參與青少年計畫並協助管理計畫的校友

青少年計畫參與者 (Youth program participant)

凡參與扶輪青少年計畫者，不論其為兒童或成人，皆屬此類。

加害者 (Offender)

指實施虐待或騷擾行為的人。其他常見稱呼包括「掠奪者 (predator)」、「虐童者 (child abuser)」、「猥褻兒童者 (child molester)」或「戀童者 (pedophile)」。

被指控者 (Accused person)

指涉嫌從事虐待或騷擾行為、尚在調查中的人。

情緒、心理或語言虐待 (Emotional, psychological, or verbal abuse)

指透過恐懼、羞辱或言語攻擊來控制他人行為的做法。

例如：拒絕接納對方、阻止其建立正常社交關係，或根據其年齡、種族、膚色、能力、宗教、社經地位、文化、性別、性傾向或性別認同等特徵，發表貶抑言論。

身體虐待 (Physical abuse)

以身體接觸方式造成疼痛、傷害或其他身體痛苦與損害。

疏忽 (Neglect)

未能提供維持身心健康所需的食物、住所、醫療或情感照顧。

同意 (Consent)

指在知情、理解且自願的情況下，決定參與某項活動或行為。

性虐待 (Sexual abuse)

涉及或安排任何明示或暗示的性行為。

包括強迫他人進行單獨的性行為、或以暴力或脅迫方式與任何年齡或性別的人進行性行為，以及與無法給予同意的人發生性接觸。

任何成年的合法成年人與未成年人或青少年計畫參與者間的性行為，或任何非自願的性行為（即使發生於同齡人之間），皆屬性虐待。

性虐待亦包括無身體接觸的行為，如窺視、暴露猥褻、跟蹤、電子騷擾，或向青少年展示性或色情材料。

性騷擾 (Sexual harassment)

指不受歡迎的性暗示、性要求，或任何具性質的言語或肢體行為，包括透過電子通訊（如簡訊或社群媒體）發生的情況。

在某些案例中，性騷擾是性虐待的前兆，掠奪者藉此使受害者逐漸麻木或習慣於不當行為。

性騷擾的例子包括：

- 性暗示的綽號或笑話、談論性行為、散播他人性生活的閒言、或評論他人的性行為、缺陷或能力
- 贈送私密或秘密禮物（包括具有性暗示的物品）
- 發表性暗示的言論
- 展示具有性暗示的物品或影像
- 要求進行性行為
- 以性意味凝視或吹口哨
- 故意以身體接觸（如擦身）表達不當意圖
- 使用猥褻語言或手勢
- 發表帶有性暗示或侮辱性的評論

誘騙 (Grooming)

指以建立情感連結為手段，降低對方戒心並取得信任，藉此達到性虐待的目的。

社群誘騙 (Community grooming)

指操弄或說服他人相信加害者是關懷、善良且可敬的人，藉此讓社群成員忽視其掠奪性行為的警訊。

四、青少年保護程序

青少年保護政策

「凡是參加青少年計畫的地區，必須規劃符合『扶輪政策彙編』及扶輪『與青少年共事的行為準則聲明』的程序和政策。」

有效的政策應包括：

- 行為準則聲明
- 篩選與選拔條件及手續
- 義工培訓流程
- 支援網與資源
- 管理紀錄與保密制度
- 報告與調查程序
- 處理不當行為之紀律政策
- 危機管理程序與溝通計畫
- 個資保護與旅行風險管理

「若不遵守此等規定，將受到個人的社籍或社之加盟會籍終止，或暫停整個地區參加計畫活動的處分。」

篩選義工

「嚴謹的篩選流程能辨認申請者過去的不當行為，並防止危險人物申請計畫或接近青少年。」

程序包含：

1. 書面申請表（含個人資料、推薦書、犯罪紀錄聲明、免責聲明）
2. 面試（由具青少年經驗者執行，提問一致）
3. 查核推薦人（至少三位，非親屬，最多一位扶輪社員）
4. 犯罪前科調查與背景查核
5. 家庭訪問（接待家庭必須）

「不願接受篩選的成年人義工不得參與扶輪青少年計畫。」

「國際扶輪禁止任何承認、遭定罪或遭發現有性侵害/虐待或騷擾行為者參與青少年計畫。」

培訓義工

「青少年保護政策的效果，有賴於妥當的義工培訓。培訓非常重要，不僅因為在培訓中會教導義工如何協助維護青少年安全，也是因為透過培訓可傳達並培養保護青少年的承諾。」

培訓主題應包括：

- 加害者行為模式與操弄手法
- 如何識別侵害/虐待與騷擾
- 義工遵守行為準則以保護自己免於誤指
- 識別誘騙行為及因應方式
- 向地區與國際扶輪回報指控或疑慮的程序

「培訓主題必須明確具體、頻繁舉辦且適合該計畫及義工的職務。」

監控與監督

「密切監督義工和參加者，締造負責任的文化，有助於維護青少年的安全並避免不實指控。」

- 記錄訪視內容，包括時間、人員與觀察結果。
- 結合事先規劃與突發式訪查，避免可預測模式。
- 確保現場有足夠成年人監督。
- 建立匿名意見回饋管道。
- 發現不當行為應立即制止並記錄。

文件與隱私

「僅限有必要接受此類資訊的人士才有權閱讀或取得敏感性訊息。地區應依照文件保留政策及適用的本地法保留一切相關背景調查、豁免和篩選的紀錄。」

- 保留時間應依當地訴訟時效決定。
- 任何事件的刑事資訊應嚴密保存，只在領導交接時分享。
- 上傳或發佈青少年影像前，須取得家長書面許可。

危機管理

「危機情況往往是在出乎意料之時發生，且需要立即應對，所以事前準備至關重要。」

危機種類包括：意外事故、暴力、自然災害、政局不穩、疾病爆發。

「青少年計畫參加者的健康、安全和身心健全是危機管理的首要考量。」

「請留意參加者可能遭遇的威脅，以便事先規劃應對方式。」

- 組織危機管理團隊（地區領導人、社代表、專業人士）
- 確保成員瞭解職責與溝通管道
- 規劃通知父母、地區總監、執法單位、國際扶輪、大使館與保險公司之程序
- 設立地區緊急基金以支應應急費用

五、認識與預防

締造安全的文化

「設定明確的標準和政策。確實執行標準和政策。時常提供培訓。確保所有人都瞭解自身責任。注意警示訊號。慎重處理不當行為與騷擾的呈報。」

成年人與青少年間的適當界線

適當行為	不當行為
側身擁抱、拍肩、握手、拍手示	全身接觸擁抱、親吻嘴唇、搔癢、按摩、摔角、觸摸私密
正向強化、一般玩笑、鼓勵、讚	辱罵、咒罵、歧視、談論性話題、要求守密、羞辱或貶損
公共場合會面、開門辦公	私下會面、單獨接送、未經許可過夜或共用衛浴

電子與網路互動

「許多青少年服務組織都禁止成年人和青少年間私下互傳簡訊或網路聊天。」

「不得於網路上標記未成年人或分享對方的使用者名稱或暱稱。」

「青少年計畫參加者的家長或法定監護人若未明確表達許可及知悉，則不得分享參加者的照片或個人資訊。」